



ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 01.2016
www.ctrl-group.nl



Algemene Voorwaarden

CTRL Engineering - CTRL Sales - CTRL ICT

Art. 1: Definities

Deze algemene voorwaarden verstaan onder:

- a. **CTRL Engineering, CTRL Sales en CTRL ICT:** intermediair tussen opdrachtgever en kandidaat, gevestigd te Hooge Mierde, hierna te noemen CTRL Group.
- b. **Opdrachtgever:** de organisatie die door CTRL Group een kandidaat aangedragen krijgt. Tevens wordt onder opdrachtgever verstaan de organisatie waarmee de partij aan wie de kandidaat in eerste instantie is voorgedragen in vennootschapsrechtelijke zin of organisatorisch verband is gelieerd.
- c. **Opdracht:** de overeenkomst tussen CTRL Group en de opdrachtgever waarbij CTRL Group zich jegens opdrachtgever inspant een kandidaat te werven en te selecteren.
- d. **Kandidaat:** ledere natuurlijke persoon die door CTRL Group wordt geworven en geselecteerd om een arbeidsovereenkomst aan te gaan met opdrachtgever.
- e. **Arbeidsovereenkomst:** hetgeen het Burgerlijk Wetboek daaronder verstaat, alsmede alle werkzaamheden die de kandidaat als freelancer of zelfstandige ten behoeve van opdrachtgever verricht.
- f. **Bruto maandsalaris:** Het overeengekomen maandsalaris inclusief vakantiegeld, 13e maand en winstdeling en/of bonusuitkering naar rato.
- g. **Jaarinkomen:** Alle overeengekomen fiscaal belaste inkomensbestanddelen en netto representatiekosten.

Art. 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan door CTRL Group, gevestigd te Hooge Mierde. Een verwijzing naar andere algemene voorwaarden wordt niet zonder schriftelijke erkenning daarvan gehonoreerd, en aldus prevaleren deze algemene voorwaarden.
2. Bedingen en overeenkomsten die van deze algemene voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend rechtsgeldig indien deze door CTRL Group schriftelijk zijn bevestigd.
3. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten aanbiedingen of handelingen van CTRL Group is Nederlands recht van toepassing, ongeacht of opdrachtgever en/of kandidaat in het buitenland gevestigd of woonachtig is.

Art. 3: Vrijblijvend voorstel voor opdrachtgever en overeenkomst

1. CTRL Group stelt, voor opdrachtgever geheel vrijblijvend, kandidaten voor bij opdrachtgevers (organisaties), zonder daarbij opgave te (hoeven) doen van NAW-gegevens. Door accordering van het voorstellen van een kandidaat (per mail of fax), verklaart en erkent opdrachtgever dat kennismaking met de betreffende kandidaat en eventuele volgende kandidaten plaatsvindt met in achtneming van alle condities en voorwaarden zoals bij deze algemene voorwaarden zijn beschreven. Door ontvangst bij CTRL Group van de accordering is er sprake van een overeenkomst tussen opdrachtgever en CTRL Group.
2. De opdrachtgever wordt, met inachtneming van het voorgaande lid, in de gelegenheid gesteld kosteloos kennismakingsgesprekken te houden met de voorgedragen kandidaat. CTRL Group is pas gerechtigd een bemiddeling fee in rekening te brengen wanneer opdrachtgever, overeenkomstig artikel 8 van deze algemene voorwaarden, een arbeidsovereenkomst aangaat met een door CTRL Group aangedragen kandidaat.

Art. 4: Informatieverstrekking en Zorgvuldigheid

1. De opdrachtgever is gehouden CTRL Group tijdig alle (nadere) informatie te verstrekken welke redelijkerwijze in verband met de bemiddeling van belang kan zijn.
2. De opdrachtgever is gehouden om op correcte en zorgvuldige wijze om te gaan met de kandidaat die door CTRL Group is voorgedragen en de met deze voordracht verstrekte informatie. Dit houdt tevens in dat opdrachtgever is gehouden aan CTRL Group binnen drie werkdagen nadat het kennismakingsgesprek heeft plaatsgevonden daarvan verslag te doen.
3. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Art. 5: Aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever is gehouden om voor het aangaan van een arbeidsovereenkomst met de kandidaat zich zelfstandig een oordeel te vormen over de geschiktheid van de kandidaat. CTRL Group zal voorafgaande en tijdens de selectie alle zorgvuldigheid in acht nemen, maar dit ontslaat opdrachtgever niet van zijn onderzoek plicht. CTRL Group aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid indien de kandidaat niet aan de verwachtingen voldoet, dan wel als opdrachtgever op basis van onjuiste of onvolledige informatie een arbeidsovereenkomst met kandidaat is aangegaan.
2. CTRL Group is op generlei wijze aansprakelijk voor schade en verliezen die de opdrachtgever of derden mochten lijden door nalatig of fout handelen van een kandidaat gedurende de selectieprocedure of na het aangaan van een arbeidsovereenkomst met betreffende kandidaat.
3. Opdrachtgever vrijwaart CTRL Group tegen alle aanspraken van derden welke direct, indirect of zijdelings met de bemiddeling van CTRL Group samenhangen of zouden kunnen samenhangen.

Art. 6: Algemene bepalingen

1. CTRL Group zal zich, uiteraard met inachtneming van deze voorwaarden, volledig inspannen om opdrachtgevers en kandidaten naar beste vermogen van dienst te zijn.
2. Indien de opdrachtgever een door CTRL Group aangedragen kandidaat afwijst of de kandidaat een aanbod van de opdrachtgever afwijst en binnen 12 maanden na het kennismakingsgesprek met de kandidaat alsnog een arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en kandidaat tot stand komt, dan is betreffende opdrachtgever alsnog gehouden tot betaling van de bemiddeling fee overeenkomstig het gestelde in artikel 8 van deze algemene voorwaarden.
3. Het is opdrachtgever verboden op enigerlei wijze gegevens over kandidaten aan derden door te geven of kandidaten aan derden voor te stellen. Indien opdrachtgever dit verbod overtreedt, dan is opdrachtgever overeenkomstig artikel 8 van deze voorwaarden gehouden tot betaling van de bemiddeling fee.
4. CTRL Group zal op geen proactieve wijze de medewerkers van de klantorganisatie benaderen om een ander dienstverband buiten deze organisatie te accepteren of in procedure gesteld te worden binnen de CTRL Group. Deze regeling is tot een maximum van 6 maanden van kracht na aanname van de laatste door CTRL Group voorgestelde kandidaat.

Art. 7: Facturen

1. Aan opdrachtgever wordt na ondertekening van de arbeidsovereenkomst met de kandidaat, een factuur gestuurd. De facturen van CTRL Group dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Blijft opdrachtgever in gebreke, ondanks een aanmaning met de aanzegging van verschuldigdheid van buitengerechtelijke incassokosten, dan worden de (deel)betalingen - ongeacht onder welke titel ontvangen - eerst in mindering gebracht op de rente en buitengerechtelijke incassokosten en vervolgens op de facturen zelf.

De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van 150,00 euro.

2. Bij niet tijdige volledige betaling van enig factuurbedrag is de opdrachtgever in verzuim. Dan is CTRL Group gerechtigd, het openstaande factuurbedrag te verhogen met rente van 1,5% per maand, te rekenen vanaf de vervaldag van de openstaande factuur of deel daarvan. Een aanmaning daartoe is niet vereist.
3. Advertentiekosten: in overleg met de opdrachtgever stelt CTRL Group een advertentie op en adviseert in mediakeuze. De kosten van advertenties komen voor rekening van de opdrachtgever.

Art. 8: Bemiddeling fee en kosten

1. Er is door opdrachtgever een bemiddeling fee verschuldigd indien en zodra tussen opdrachtgever en kandidaat een arbeidsovereenkomst tot stand komt.
2. De bemiddeling fee zal berekend worden op basis van de afspraak zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging. Opdrachtgever stelt ten behoeve van de administratie van CTRL Group een kopie van de arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en kandidaat ter beschikking. De bemiddeling fee bedraagt 25% van kandidaats bruto jaarsalaris zoals gesteld in artikel 1F en 1G. Afwijkingen van de standaard bemiddeling fee moeten vooraf overeengekomen zijn en schriftelijk, per email of per brief, geaccordeerd zijn door zowel CTRL Group als opdrachtgever.
3. Wanneer, nadat CTRL Group de opdracht van opdrachtgever heeft gekregen voor het invullen van de werving- en selectieprocedure, een kandidaat zich op een andere wijze dan via CTRL Group meldt bij opdrachtgever, wordt deze kandidaat door CTRL Group meegenomen in de procedure. Dit geldt tevens voor interne kandidaten van opdrachtgever. In deze gevallen geldt hetgeen gesteld is in het eerste lid van dit artikel.
4. Naast de verschuldigde fee zullen eventuele advertentiekosten en eventuele reis- en verblijfkosten van kandidaten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
5. In geval uit een voorselectie meerdere kandidaten bij een opdrachtgever in dienst treden, is opdrachtgever gehouden per aangenomen kandidaat het volledig honorarium te voldoen.

Art. 9: Nazorg en garantieregeling

1. Gedurende het eerste halfjaar wordt er contact onderhouden met zowel de opdrachtgever als de kandidaat.
2. Wanneer het dienstverband van de aangestelde kandidaat binnen drie maanden wordt beëindigd, zal een nieuwe zoekopdracht worden uitgevoerd onder hantering een kortingspercentage van 50%
3. Indien de kandidaat gedurende de garantieperiode arbeidsongeschikt wordt ten gevolge van ziekte of ongeval, of komt te overlijden, vervalt deze garantie. Als, naar het oordeel van CTRL Group, de bedrijfsomstandigheden bij de opdrachtgever van dien aard zijn dat de slagingskans voor hernieuwde aanstelling te gering is, behoudt CTRL Group zich het recht de hernieuwde opdracht niet te aanvaarden.

Art. 10: Tenslotte

1. CTRL Group behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen van toepassing zijn zodra CTRL Group opdrachtgever daarvan in kennis heeft gesteld.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van CTRL Group, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.